

TELEFONICKÝ KONZULTANT

Náplň práce

- telefonický kontakt s vybranými zákazníky
- telefonické poskytování informací na zákaznické lince
- přijímání a zpracování standardních žádostí a dotazů zákazníků společnosti

Požadujeme :

- komunikační dovednosti
- pečlivost, spolehlivost, trpělivost
- schopnost pohotově reagovat
- příjemný hlasový projev bez vad řeči
- schopnost jednat s lidmi
- uživatelskou znalost PC
- schopnost pracovat ve směnném provozu

Nabízíme :

- odpovídající finanční ohodnocení
- fixní plat
- bonusy (v závislosti na vlastním výkonu)
- prémie (v závislosti na výkonu společnosti)
- motivační příspěvky (na dopravu, stravu apod.)
- kariérový růst : manager call centra