

MANAGER CALL CENTRA

Náplň práce :

- řízení provozu firemní call centra
- personalistika spojená s provozem call centra
- sledování a řízení ekonomických ukazatelů call centra
- úzká spolupráce na obchodních zakázkách s obchodem
- pravidelný reporting výsledků řediteli společnosti
- školení podřízených pracovníků call centra

Požadujeme :

- spolehlivost, samostatnost, analytické myšlení
- dobrá znalost práce na PC
- praxe na obdobné pozici výhodou
- základní znalost AJ výhodou
- schopnost vedení týmu podřízených
- orientace na výsledek, na kvalitu, iniciativa

Nabízíme :

- odpovídající finanční ohodnocení
- fixní plat
- bonusy (v závislosti na vlastním výkonu)
- prémie (v závislosti na výkonu společnosti)
- motivační příspěvky (na dopravu, stravu apod.)